

EMIRATOS ÁRABES - KENIA

PROTOCOLO DE NEGOCIOS

Alumna: Irene Martínez Aguilar

Escuela Internacional de Protocolo de Granada

EL SALUDO

- Se debe saludar a la persona de mayor edad, independientemente de que sea o no el anfitrión.
- Entre ellos se saludan con dos besos en la mejilla o un apretón de manos.
- En el caso de las mujeres, evitar contacto físico, expresando hacia ellas un gesto como una sonrisa breve a modo de cortesía o saludo.
- Los hombres preferirá llevarse la mano al corazón al momento de saludar a una mujer en lugar de extender la mano.



- Consiste en estrechar las manos.
- Al tomar la muñeca de la mano derecha con la mano izquierda se muestra más respetuoso.
- Dicho saludo se acompaña de la frase "Yambó" que significa ¿cómo se encuentra?
- El saludo aplica entre hombres, mujeres y entre ambos, no obstante, se recomienda que sea la mujer quien sea la primera en extender la mano al saludar.



COMPORAMIENTOS SOCIALES

- La precedencia es respetada siempre con las personas de edad.
- Es considerado ofensivo sentarse con la planta de los pies o de los zapatos mirando hacia otros miembros del grupo. Asimismo, tenga cuidado en no expresar admiración por alguna posesión de su anfitrión ya que este le ofrecerá el objeto inmediatamente como regalo.
- Muy rara vez su contraparte iniciará las conversaciones de negocios, por el contrario, esperará que el visitante inicie su propuesta.
- Las tarjetas de negocios en inglés son aceptables, pero se recomiendan en inglés y árabe.
- Es normal que durante las reuniones estas sean interrumpidas por llamadas telefónicas o gente entrando y saliendo de la sala.



- Las relaciones a largo plazo son importantes en Kenia, por lo cual se dedica tiempo para conocer al otro, esperando que sea la contraparte keniana la que inicie con el tema de la reunión.
- Al dirigirse a una persona, se usa el grado académico.
- Durante las conversaciones, el contacto visual directo es valorado.
- Las conversaciones son corteses, iniciando con frases que denotan interés por el otro, relacionadas al trabajo, el hogar, la familia, el país o su cultura, por mencionar algunos.
- Perder la calma o alzar la voz es considerado descortés.
- La comunicación no es directa y no suelen señalar.
- Al momento de señalar, lo ideal es usar toda la mano en lugar de apuntar con el dedo.
- Las tarjetas se entregan usando ambas manos.

